

*Quaeris*  
MEDIA

**algemene voorwaarden**

# Inhoudsopgave

## 3

---

Artikel 1. Definities  
Artikel 2. Algemeen  
Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

## 4

---

Artikel 4. Prijzen en reiskosten

## 5

---

Artikel 5. Prijswijzigingen  
Artikel 6. Uitvoering van de overeenkomst

## 6

---

Artikel 7. Verplichtingen van de wederpartij

## 7

---

Artikel 8. Transport en verspreidingen

## 8

---

Artikel 9. Wijziging van de overeenkomst  
Artikel 10. Zet, druk- of andere proeven  
Artikel 11. (Op)levering en overeengekomen tijdstippen

## 9

---

Artikel 12. Risico-overgang bij levering goederen  
Artikel 13. Termijnverlenging/ kostenvergoeding  
Artikel 14. Honorarium  
Artikel 15. Materialen  
Artikel 16. Annulering

## 10

---

Artikel 17. Betaling vooraf 100%  
Artikel 18. Eigendomsvoorbehoud en retentie  
Artikel 19. Einde overeenkomst

## 11

---

Artikel 20. Opschorting en ontbinding  
Artikel 21. Aansprakelijkheid en verjaring

## 12

---

Artikel 22. Overmacht  
Artikel 23. Geheimhouding

## 13

---

Artikel 24. Intellectuele eigendom  
Artikel 25. Slotbepalingen

## Artikel 1. Definities

- 1.1.** In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
- a. Gebruiker: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: De vennootschap onder firma Quaeris Media B.V. handelend onder de naam "Quaeris Media" gevestigd aan de Smithweg 1.04 te Goes, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 63087650;
  - b. Wederpartij: De rechtspersoon of de natuurlijk persoon die met Gebruiker een overeenkomst aangaat, dan wel een offerte/aanbieding van Gebruiker heeft ontvangen of met wie Gebruiker in enige rechtsbetrekking staat of komt te staan, dan wel degene voor wie Gebruiker enige rechtshandeling verricht;
  - c. Overeenkomst: de overeenkomst en/ of iedere verbintenis tussen Gebruiker en aan Gebruiker gelieerde ondernemingen en de wederpartij.

## Artikel 2. Algemeen

- 2.1.** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten inzake het verrichten van leveringen en/of diensten en/of werkzaamheden door Gebruiker aan de wederpartij en voorts op alle (overige) rechtshandelingen tussen Gebruiker en de wederpartij, waaronder mede begrepen onderhandelings- en andere precontractuele situaties. Gebruiker verricht zijn dienstverlening uitsluitend onder toepasselijkheid van deze voorwaarden.
- 2.2.** De onderhavige algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Gebruiker waar bij de uitvoering van de overeenkomst derden dienen te worden betrokken.
- 2.3.** Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch zijn overeengekomen.
- 2.4.** De toepasselijkheid van eventuele andere algemene voorwaarden van de wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5.** Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Gebruiker en de wederpartij zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.
- 2.6.** Indien de wederpartij op enigerlei wijze verzuimt te voldoen aan deze algemene voorwaarden van Gebruiker, behoudt Gebruiker zich het recht voor om op elk gewenst moment zonder opgave van redenen een opdracht te weigeren, te annuleren of stop te zetten. Gebruiker is in dit geval niet schadeplichtig jegens de opdrachtgever en/of derden.
- 2.7.** Bij het aangaan en tot stand komen van een overeenkomst tussen Gebruiker en Wederpartij stemt Wederpartij ermee in dat Gebruiker eventueel door Wederpartij verstrekte Persoonsgegevens in het kader van de Algemene Verordening Gegevensverwerking (Verordening 2016/679) zal verwerken conform het door Gebruiker gehanteerde privacy-statement. Gebruiker verwijst in dit kader naar haar privacystatement, met de inhoud waarvan Wederpartij uitdrukkelijk instemt.
- 2.8.** Indien in het kader van de in artikel 2.7 genoemde Verordening er tussen partijen een relatie ontstaat waarbij de ene partij Verantwoordingsverantwoordelijke en de andere partij Verwerker is, treden zij in dit kader in overleg en sluiten zij zo de Verantwoordingsverantwoordelijke daartoe verplicht zal zijn een verwerkingsovereenkomst, conform de inhoud van de gebruikelijk door Gebruiker af te sluiten verwerkersovereenkomsten, welk exemplaar aan de Wederpartij zal worden toegezonden en geaccepteerd.
- 2.9.** In geval Wederpartij de in artikel 2.8 genoemde verwerkersovereenkomst aan Gebruiker voorlegt, prevaleert het model verwerkersovereenkomst zoals dat door Gebruiker wordt gebruikt.
- 2.10.** Wederpartij draagt er zoveel mogelijk zorg voor dat de personen van wie hij Persoonsgegevens toezendt of deelt met Gebruiker toestemming hebben verleend met de verwerking van deze persoonsgegevens. Wederpartij vrijwaart Gebruiker in dit kader van aanspraken van betrokkenen waarvan Persoonsgegevens worden verwerkt.

## Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

- 3.1.** Elke offerte van Gebruiker is vrijblijvend. Gebruiker kan haar aanbieding nog binnen 8 uur na ontvangst van de aanvaarding daarvan herroepen.
- 3.2.** De schriftelijke acceptatie van een offerte door de wederpartij dient uiterlijk 7 werkdagen voor het (eerste) verspreidings- en/ of leveringsmoment in het bezit te zijn van Gebruiker.

- 3.3. In geval van een mondelinge acceptatie van de offerte of mondelingen wijzigingen betreffende de opdracht door de wederpartij is Gebruiker niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit de uitvoering van de (verspreidings) opdracht.
- 3.4. Een aanbod wordt in elk geval geacht te zijn verworpen indien dit niet binnen een maand is aanvaard.
- 3.5. Elke offerte is gebaseerd op uitvoering in normale omstandigheden en op informatie, gegevens, bescheiden e.d. verstrekt door de wederpartij. De wederpartij staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Gebruiker opgegeven eisen en specificaties en andere gegevens waarop Gebruiker haar aanbieding (mede) baseert.
- 3.6. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is Gebruiker daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand.
- 3.7. Een samengestelde prijsopgave verplicht Gebruiker niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs of tegen een evenredig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
- 3.8. Aanbiedingen of offertes gelden niet voor toekomstige opdrachten. Deze Algemene Voorwaarden wel.
- 3.9. Kennelijke fouten of vergissingen op de website en in folders, offertes of publicaties van Gebruiker binden Gebruiker niet. Evenmin binden verschrijvingen.
- 3.10. De modellen, concepten, adviezen, afbeeldingen, tekeningen en maten, die bij de offertes gevoegd, getoond of medegedeeld zijn, geven slechts een algemene voorstelling van de aangeboden diensten of goederen. Wijzigingen waardoor de werkelijke uitvoering enigszins afwijkt van bedoelde modellen, concepten, adviezen, afbeeldingen of maten, maar waardoor geen wezenlijke wijziging wordt gebracht in de uitvoering van de opdracht, verplichten Gebruiker niet tot enige vergoeding en geven de wederpartij niet het recht betaling van het factuurbedrag op te schorten.
- 3.11. De door Gebruiker aan de wederpartij verstrekte offertes/ aanbiedingen en overige bescheiden mogen zonder toestemming van Gebruiker niet vermenigvuldigd, noch aan derden ter inzage gegeven worden.
- 3.12. De wederpartij dient de informatie uit de offerte vertrouwelijk te behandelen en mag deze niet voor eigen gebruik of gebruik door derden aanwenden of aan derden bekend maken, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Gebruiker.

- 3.13. Indien op basis van de offerte geen overeenkomst tot stand komt, dienen de offerte en alle daarbij behorende documenten op eerste verzoek van Gebruiker terstond door de wederpartij en voor zijn rekening en risico te worden geretourneerd aan Gebruiker.
- 3.14. Een gedane aanbetaling wordt na een annulering van goederen of opdrachten niet terugbetaald, althans de wederpartij doet afstand van het recht deze terug te vorderen.

#### **Artikel 4. Prijzen en reiskosten**

- 4.1. De in offertes of aanbiedingen opgenomen prijzen of tarieven zijn in euro's en exclusief btw en andere heffingen (van overheidswege).
- 4.2. Opgegeven prijzen zijn exclusief reis- en verblijfkosten, administratie- en verzendkosten, tenzij partijen anders overeen zijn gekomen.
- 4.3. De prijs die Gebruiker voor de door hem te verrichten prestatie heeft opgegeven geldt uitsluitend voor de prestatie conform de overeengekomen specificaties.
- 4.4. Alle door Gebruiker bevestigde prijzen gelden slechts voor de in de opdrachtbevestiging genoemde gewichten, formaten et cetera die overeenkomen met die van de geleverde materialen. Ingeval afwijkingen in de genoemde formaten, gewichten, et cetera worden geconstateerd, dan wel bij de bewerking van het materiaal moeilijkheden ontstaan, is Gebruiker gerechtigd naast het treffen van voorzieningen daarvoor, een toeslag in rekening te brengen zonder voorafgaand overleg met de opdrachtgever.
- 4.5. Indien tussen partijen geen prijs is overeengekomen, maar partijen een jaar voorafgaande aan de overeenkomst een of meerdere overeenkomsten met een gelijke of nagenoeg gelijke inhoud hebben gesloten, zal de prijs op basis van de daarbij gebruikte productiemethoden en gehanteerde calculatietarieven worden berekend.
- 4.6. Indien buiten toepassing van het bepaalde in het vorige lid van dit artikel tussen partijen geen prijs is overeengekomen, indien slechts bij wijze van schatting een prijs is afgegeven of de overeengekomen prijs krachtens deze algemene voorwaarden kan worden gewijzigd, wordt de prijs respectievelijk de wijziging bepaald op een in de grafische industrie als redelijk beschouwd bedrag.
- 4.7. Indien de wederpartij niet binnen de looptijd van de overeenkomst de overeengekomen advertentiebestedingen heeft afgenomen, vervalt het recht op plaatsing van de niet afgenomen advertentiebestedingen. In dit geval is de wederpartij verplicht om naar keuze van Gebruiker het

volledige bedrag dat overeenkomt met de overeengekomen afnameverplichting te voldoen dan wel het verschil tussen het overeengekomen bedrag en het bedrag conform de prijzen en kortingen gebaseerd op de werkelijke afname te voldoen. In het laatste geval zal Gebruiker een herberekening van de prijzen en kortingen overleggen gebaseerd op de werkelijke afname.

- 4.8.** Indien advertentieruimtes en/of advertentiematerialen niet tijdig zijn gereserveerd en/of aangeleverd, is Gebruiker gerechtigd om de reservering en/of het advertentiemateriaal niet in behandeling te nemen. Indien er wel een tijdige reservering heeft plaatsgevonden, maar het advertentiemateriaal niet tijdig of juist is aangeleverd, kan Gebruiker het volledige bedrag voor de advertentie bij adverteerder in rekening brengen.
- 4.9.** Indien de wederpartij voor de plaatsing van advertenties zekerheid wenst ten aanzien van een bepaalde positie of pagina, kan Gebruiker op verzoek van de wederpartij een positiegarantie afgeven. Voor een positiegarantie is een toeslag op de prijs verschuldigd. Wanneer de wederpartij geen positiegarantie wenst, maar wel een voorkeur voor een bepaalde positie of pagina heeft, kan zij een verzoek hiertoe aan Gebruiker kenbaar maken. Gebruiker zal met een dergelijk verzoek rekening houden, maar inwilliging van het verzoek kan niet worden gegarandeerd.
- 4.10.** Tenzij uitdrukkelijk overeengekomen, kan geen aanspraak worden gemaakt op exclusieve verspreiding van drukwerken, voorwerpen of monsters. Voor exclusieve verspreiding worden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, per opdracht nadere voorwaarden vastgesteld en gelden aparte tarieven. Deze zijn op aanvraag verkrijgbaar.
- 4.11.** Het is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Gebruiker bijsluiters en dergelijke in te verspreiden drukwerken te stoppen of daaraan toe te voegen. Hiervoor gelden eveneens speciale tarieven welke op aanvraag worden verstrekt.

#### **Artikel 5. Prijswijzigingen**

- 5.1.** Gebruiker is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen wanneer een of meer van de volgende omstandigheden zich na het sluiten van de overeenkomst voordoen: stijging van de kosten van materialen, halffabricaten of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, stijging van verzendkosten, van lonen, van werkgeverslasten sociale verzekeringen, van de met andere arbeidsvoorwaarden gemoeide kosten,

invoering van nieuwe en verhoging van bestaande overheidsheffingen of grondstoffen, energie of reststoffen, een aanzienlijke wijziging in valutaverhoudingen of in het algemeen omstandigheden die met een en ander vergelijkbaar zijn. Ingeval van maatregelen van overheidswege, welke prijsverhogend werken, en waaronder doch niet uitsluitend te verstaan tussentijdse verhogingen en/of toeslagen op vrachten, goederen en/of grondstofprijzen, belastingen, douanetarieven, lonen of sociale lasten, is Gebruiker gerechtigd de overeengekomen prijzen te verhogen.

- 5.2.** Extra bewerkelijke tekst, onduidelijke kopij, onduidelijke schetsen, tekeningen of modellen, ondeugdelijke of met virus besmette informatiedragers, ondeugdelijke computerprogrammatuur of databestanden, ondeugdelijke wijze van aanlevering van de door de opdrachtgever aan te leveren materialen of producten en alle soortgelijke toelieferingen door de opdrachtgever die de leverancier tot meer werkzaamheden of kosten noodzaken dan deze bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs mocht verwachten, zijn grond voor verhoging van de overeengekomen prijs. Ook buitengewone of in redelijkheid onvoorzienbare verwerkingsmoeilijkheden voortvloeiend uit de aard van de te verwerken materialen en producten zijn grond tot verhoging van de overeengekomen prijs.

#### **Artikel 6. Uitvoering van de overeenkomst**

- 6.1.** Gebruiker zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap en hetgeen gebruikelijk is.
- 6.2.** Gebruiker behoudt zich het recht voor om een opdracht gedeeltelijk of geheel door een derde te laten uitvoeren indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist.
- 6.3.** Indien Gebruiker en de opdrachtgever zijn overeengekomen dat de verspreiding van bepaalde zendingen van de opdrachtgever door databases van de opdrachtgever of door databases van een door of ten behoeve van de opdrachtgever ingeschakelde derde worden aangestuurd, berust de verantwoordelijkheid voor keuze en inhoud van de databases en de verantwoordelijkheid voor de kwaliteit van de gebruikte data volledig bij de opdrachtgever. Gebruiker aanvaardt terzake geen enkele aansprakelijkheid, ook niet indien Gebruiker de opdrachtgever dienaangaande heeft geadviseerd.

- 6.4. Gebruiker is steeds gerechtigd de wederpartij te vragen voldoende zekerheid te stellen voor het nakomen van diens (al dan niet toekomstige) betalingsverplichting(en) jegens derden. Gebruiker is gerechtigd de uitvoering of verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat de gevraagde zekerheid is gesteld.
- 6.5. Gebruiker voert de werkzaamheden uit binnen de normale werktijden (van ma-vrij: van 08.00– 17.30 uur) van Gebruiker, tenzij anders is overeengekomen.

### **Artikel 7. Verplichtingen van de wederpartij**

- 7.1. De wederpartij is verplicht de overeenkomst c.q. opdrachtbevestiging op juistheid en volledigheid te controleren. Bij eventueel geconstateerde afwijkingen van de schriftelijke opdracht van de wederpartij dient de wederpartij dit per omgaande te melden. Bij gebreke van een dergelijke melding geldt tussen partijen hetgeen is opgenomen in de communicatie namens Gebruiker.
- 7.2. De wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, apparatuur en ruimtes, waarvan Gebruiker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Gebruiker worden verstrekt. Indien de wederpartij niet aan deze verplichting heeft voldaan, heeft Gebruiker het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de wederpartij in rekening te brengen.
- 7.3. Indien de door de wederpartij aangeleverde producten of gegevens (dragere) onvolledig, beschadigd, besmet of onjuist zijn, komt dit volledig voor rekening en risico van de wederpartij. De wederpartij is verantwoordelijk voor de door of namens hem verstrekte berekeningen, ontwerpen en tekeningen, alsmede voor de geschiktheid van de door of namens hem verstrekte materialen.
- 7.4. Opgeslagen materialen bij Gebruiker zijn door Gebruiker niet verzekerd. De opdrachtgever dient zelf zorg te dragen voor een afdoende verzekering tegen tenietgaan van de opgeslagen materialen.
- 7.5. Alle vervoer van materialen ter uitvoering van een opdracht door Gebruiker geschiedt voor risico van de opdrachtgever en is door Gebruiker niet verzekerd.
- 7.6. Gebruiker kan materiaal dat niet conform de aanleverspecificaties is aangeleverd weigeren in behandeling te nemen, dan wel aanpassen zodat deze alsnog voldoet aan de aanleverspecificaties en de

daarmee gemoeide (technische) kosten aan de wederpartij in rekening brengen. Indien Gebruiker advertentiemateriaal aanpast is de wederpartij verplicht het door of namens Gebruiker geleverde materiaal te controleren op juistheid en volledigheid. Bij eventueel geconstateerde afwijkingen van de opdracht van de wederpartij dient de wederpartij dit per omgaande te melden. Bij gebreke van een dergelijke melding wordt uitgegaan van de juistheid van het door of namens Gebruiker vervaardigde c.q. aangepaste materiaal.

- 7.7. Indien de wederpartij een bepaalde specifieke grafisch-technische uitvoering van zijn advertentie wenst is het bepaalde in art. 7.4 van overeenkomstige toepassing
- 7.8. De wederpartij kan uitsluitend advertentie-uitingen plaatsen die betrekking hebben op de eigen onderneming van deze (natuurlijke of rechts-) persoon, of van een groepsmaatschappij van adverteerder als bedoeld in art 2:24b BW.
- 7.9. Het is de wederpartij niet toegestaan om advertentieruimte waarover zij de beschikking krijgt op grond van de overeenkomst door te verkopen of anderszins ter beschikking te stellen aan derden.
- 7.10. De wederpartij is gehouden Gebruiker onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.
- 7.11. De wederpartij dient zich te onthouden van gedragingen welke het Gebruiker onmogelijk maakt de overeenkomst naar behoren uit te voeren. De wederpartij stelt Gebruiker in staat de werkzaamheden ongestoord, op een goede en veilige manier tijdig, volledig en conform de overeenkomst uit te kunnen voeren.
- 7.12. Gebruiker gaat ervan uit dat de wederpartij al zijn wettelijke verplichtingen nakomt.
- 7.13. De wederpartij is verantwoordelijk voor de inhoud van advertenties. Voor iedere advertentie staat de wederpartij er voor in dat deze niet onrechtmatig of schadelijk is jegens derden of Gebruiker. In het bijzonder garandeert de wederpartij dat advertenties geen uitingen bevatten die in strijd zijn met de wet of regelgeving, de openbare orde of goede zeden, en geen inbreuk maken op (intellectuele eigendoms-)rechten van derden.
- 7.14. De wederpartij vrijwaart Gebruiker voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de wederpartij toerekenbaar is. De wederpartij vrijwaart Gebruiker voorts voor alle

aanspraken van derden, voortvloeiende uit inhoud en vorm van de door de wederpartij opgegeven advertentie.

De wederpartij garandeert dat de te verspreiden producten, alsmede de eventuele inhoud, niet in strijd zijn met wettelijke bepalingen of algemeen aanvaarde normen en waarden. De opdrachtgever vrijwaart Gebruiker van eventuele gerechtelijke acties van derden.

- 7.15. De wederpartij zal voor het geval zij niet overeenkomstig
- 7.12. vrijwaring kan of mag geven of wordt geoordeeld dat zij geen vrijwaring hoeft te geven, voor een voldoende deugdelijke verzekering zorg dragen, met adequate dekking.
- 7.16. De wederpartij is verplicht het door Gebruiker geleverde advies, dienst of goed enkel te gebruiken zoals volgt uit de instructies of de technische specificaties. Bij twijfel dient de wederpartij Gebruiker onverwijld in te lichten, zonder welke het recht van de wederpartij vervalt om Gebruiker aansprakelijk te stellen.
- 7.17. Indien de wederpartij zijn verplichtingen jegens Gebruiker niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan is de wederpartij aansprakelijk voor alle schade die Gebruiker daardoor lijdt.
- 7.18. De verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien kan en mag de wederpartij niet overdragen op een derde zonder schriftelijke toestemming van Gebruiker.
- 7.19. Indien een derde op eigen naam, maar ten behoeve van de wederpartij, een overeenkomst afsluit of een opdracht plaatst, staat hij in voor de nakoming van de overeenkomst of opdracht (inclusief de nakoming van deze voorwaarden) door de wederpartij.
- 7.20. Indien een derde namens de wederpartij een overeenkomst afsluit of een opdracht plaatst, dient de derde op verzoek van Gebruiker schriftelijk aan te tonen dat hij bevoegd is om de wederpartij te vertegenwoordigen, bij gebreke waarvan de derde geacht wordt op eigen naam en voor eigen rekening en risico te hebben gehandeld als ware hij de wederpartij.
- 7.21. Gebruiker behoudt zich het recht voor nadere informatie in te winnen omtrent de herkomst van een opdracht en de identiteit van opdrachtgever.

## **Artikel 8. Transport en verspreidingen**

- 8.1. Transport van zaken geschiedt, behoudens uitdrukkelijk anders luidende schriftelijke afspraken, voor rekening en risico van de opdrachtgever.
- 8.2. Voor monsters en/of voorwerpen (sampling) worden de afleveringsvoorwaarden per opdracht vastgelegd.
- 8.3. Te verspreiden zendingen dienen vergezeld van vrachtbrief

of begeleidingsbon franco te worden aangeleverd aan het adres van de centrale expeditie van Gebruiker en/of aan het adres van door Gebruiker aan te wijzen depots. Bij niet franco aflevering heeft Gebruiker het recht deze te weigeren dan wel betaalde vrachtkosten bij de opdrachtgever in rekening te brengen, zulks ter vrije keuze van Gebruiker. Gebruiker aanvaardt geen verantwoordelijkheid, indien de vrachtbrief of begeleidingsbon niet door Gebruiker of de door haar aangewezen derde is afgetekend.

- 8.4. Indien de opdrachtgever de producten eerder dan 7 werkdagen voor het verspreidmoment bij Gebruiker aanlevert, behoudt Gebruiker zich het recht voor om opslagkosten in rekening te brengen aan de opdrachtgever.
- 8.5. Verzuimt de opdrachtgever om de bij Gebruiker in opslag zijnde en door Gebruiker te transporteren en te verspreiden materialen te verzekeren, dan aanvaardt Gebruiker voor dit risico geen aansprakelijkheid.
- 8.6. Te verspreiden zendingen dienen gebundeld in handzame pakken van gelijke inhoud met een maximaal gewicht van 20 kilogram per pak te worden afgeleverd. De hoeveelheid per pak dient duidelijk op de buitenzijde te worden vermeld, tenzij de hoeveelheid per pak op de vrachtbrief of begeleidingsbon is aangegeven. Edities dienen duidelijk per pak en per pallet herkenbaar te zijn. Ingeval zendingen anders dan hiervoor bepaald worden afgeleverd, behoudt Gebruiker zich het recht voor extra kosten in rekening te brengen c.q. de zending te weigeren.

## **Klachten**

- 8.7. Gebruiker spant zich in om een zo optimaal mogelijke verspreidingskwaliteit te realiseren.
- 8.8. Ondanks de maatregelen die Gebruiker neemt om een zo optimaal mogelijke verspreiding te realiseren, verleent Gebruiker geen garanties met betrekking tot de volledige uitvoering van de verspreidingsopdracht. In geen geval is Gebruiker aansprakelijk voor door de opdrachtgever vermeende of werkelijk geleden schade, welke het gevolg zou kunnen zijn van een niet of niet volledige of niet tijdige verspreiding. Ingeval van een niet volledige uitvoering van de verspreidingsopdracht heeft de opdrachtgever geen recht op teruggave of vergoeding van de waarde van de niet verspreide zendingen.
- 8.9. De aansprakelijkheid van Gebruiker blijft in alle gevallen beperkt tot aanvullende bezorging van die plaatsen of gedeelten daarvan waar omissies, welke werden aangetoond, dan wel, indien zulks niet meer

mogelijk is, tot creditering van de in rekening gebrachte verspreidingskosten.

- 8.10.** Zonder nadere instructie heeft Gebruiker het recht om restanten van drukwerken waarvan redelijkerwijs kan worden aangenomen dat verspreiding van het betreffende drukwerk op een ander moment niet meer zal worden verlangd, te vernietigen.
- 8.11.** Indien schriftelijk wordt overeen gekomen dat eventuele resterende producten retour worden gezonden aan de wederpartij dan worden de hieruit voortvloeiende kosten in rekening gebracht bij de wederpartij. 8.12. Voor restanten van drukwerk, welke langer dan één week bij Gebruiker zijn opgeslagen, wordt aan de wederpartij een bedrag voor opslag in rekening gebracht. Dit bedrag wordt berekend per palletruimte per dag.

#### **Artikel 9. Wijziging van de overeenkomst**

- 9.1.** Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 9.2.** Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Gebruiker zal de wederpartij zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- 9.3.** Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Gebruiker de wederpartij hierover van tevoren inlichten.
- 9.4.** Gebruiker houdt zich het recht voor om gedurende de looptijd van de overeenkomst de verschijningsdag(en) van een huis-aan-huisuitgave te wijzigen, alsmede de verspreidings-gebieden en oplagen aan te passen.
- 9.5.** Meer- of minderleveringen ten opzichte van het overeengekomen aantal zijn toegestaan indien zij niet meer of minder bedragen dan de volgende percentages:
- oplage tot 20.000 eenheden : 10%
  - oplage van 20.000 en meer: 5%
- Ten aanzien van meer- of minderleveringen van verpakings-drukwerk, etiketten en kettingformulieren is evenwel steeds een percentage van 10% toegestaan. Het meerdere of het minder geleverde aantal wordt in rekening gebracht, respectievelijk verrekend.

#### **Artikel 10. Zet, druk- of andere proeven**

- 10.1.** De wederpartij is gehouden de door hem als dan niet op

zijn verzoek van Gebruiker ontvangen zet-, druk- of andere proeven zorgvuldig op fouten en gebreken te onderzoeken en deze met bekwame spoed gecorrigeerd of goedgekeurd aan Gebruiker toe te zenden.

- 10.2.** Goedkeuring van de proeven door de opdrachtgever geldt als erkenning dat Gebruiker de aan de proeven voorafgaande werkzaamheden juist heeft uitgevoerd.
- 10.3.** Gebruiker is niet aansprakelijk voor afwijkingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in door de opdrachtgever goedgekeurde of gecorrigeerde proeven.
- 10.4.** Elke op verzoek van de opdrachtgever vervaardigde proef wordt naast de overeengekomen prijs in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat de kosten van deze proeven in de prijs zijn inbegrepen.

#### **Artikel 11. (Op)levering en overeengekomen tijdstippen**

- 11.1.** De door Gebruiker opgegeven (op)lever- en/of verspreidings-termijnen en tijdstippen zijn niet als fatale termijn te beschouwen, tenzij schriftelijk is overeengekomen dat het een uiterste termijn betreft. Gebruiker is, ook bij een overeengekomen uiterste termijn, eerst in verzuim nadat de wederpartij hem in gebreke heeft geteld.
- 11.2.** De binding van Gebruiker aan een overeengekomen uiterste termijn van levering vervalt indien de opdrachtgever wijziging in de specificaties van het werk wenst of het bepaalde in lid 1 van artikel 10 van deze voorwaarden niet nakomt, tenzij de geringe betekenis van de wijziging of het geringe oponthoud de Gebruiker in redelijkheid niet noodzaakt tot wijziging van de aanvankelijk door hem planmatig in de tijd vastgestelde inzet van productiecapaciteit.
- 11.3.** Bij niet-naleving door de wederpartij van het in artikel 7 bepaalde is een overeengekomen uiterste termijn van levering niet meer bindend en is de opdrachtgever in verzuim zonder dat schriftelijke ingebrekestelling door Gebruiker nodig is. Gebruiker is alsdan, onverlet de hem krachtens die wet toekomende rechten, bevoegd de nakoming van de overeenkomst op te schorten totdat de wederpartij dit verzuim heeft hersteld. Daarna zal Gebruiker de overeenkomst alsnog binnen redelijke termijn uitvoeren.
- 11.4.** In het geval dat een met de wederpartij overeengekomen (op)leveringstermijn of tijdstip wordt overschreden ten gevolge van een gebeurtenis, die in feite buiten de macht van Gebruiker ligt en niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, wordt deze termijn automatisch verlengd met de periode dat zij ten gevolge van een



dergelijke gebeurtenis werd overschreden.

Gebruiker behoudt zich tevens het recht voor om van de overeengekomen termijn af te wijken, indien er sprake is van overmacht of verzuim van de opdrachtgever jegens Gebruiker.

- 11.5.** Verspreidingstermijnen gelden slechts indien de te verspreiden zendingen tijdig op het overeengekomen tijdstip in het bezit van Gebruiker zijn. Ingeval van niet tijdige aanlevering van het te verspreiden materiaal is de opdrachtgever gehouden een nieuwe verspreidingstermijn vast te stellen met inachtneming van de op dat moment voor Gebruiker bestaande mogelijkheden tot uitvoering van de opdracht. Gebruiker heeft het recht in die situatie additioneel 30% van de prijs van de oorspronkelijk overeengekomen opdracht in rekening te brengen. Alle kosten uit de niet tijdige aanlevering door de opdrachtgever van de te verspreiden materialen voortvloeiende komen voor rekening van de opdrachtgever.

#### klachten

- 11.6.** Overschrijding van de opgegeven (op)lever- en/ of verspreidingstermijn geeft in geen geval recht op schadevergoeding.
- 11.7.** De wederpartij wordt geacht direct na oplevering van een werk en / of advies, tot de inspectie of onderzoek daarvan over te gaan, en daaraan geconstateerde gebreken terstond doch binnen 48 uur aan Gebruiker te melden, tenzij eisen van onverwijlde spoed meebrengen dat direct onderzoek en inspectie dient plaats te vinden. De wederpartij dient Gebruiker de gelegenheid te geven deze melding of klacht te controleren en om alsnog de overeengekomen werkzaamheden te verrichten. Wordt te laat geklaagd dan vervalt de rechtsvordering van de wederpartij.
- 11.8.** De wederpartij dient geleverde producten direct te controleren. Eventuele gebreken dienen direct na de levering aan Gebruiker kenbaar te worden gemaakt.
- 11.9.** Indien gekochte producten door de wederpartij niet worden afgenomen of geweigerd, dan worden deze voor rekening en risico van de wederpartij opgeslagen en blijft de volledige overeengekomen prijs verschuldigd, onverminderd het recht op volledige schadevergoeding.

#### Artikel 12. Risico-overgang bij levering goederen

- 12.1.** Het risico van het goed gaat over op het moment dat Gebruiker deze ter beschikking stelt aan de wederpartij of aan een door de wederpartij aangewezen derde.

#### Artikel 13. Termijnverlenging/ kostenvergoeding

- 13.1.** Gebruiker heeft recht op termijnverlenging en/of kostenvergoeding indien:
- deze voorwaarden daar uitdrukkelijk in voorzien en onder de voorwaarde dat de vertraging en/of kosten hun oorzaak vinden in een omstandigheid die niet aan Gebruiker kan worden toegerekend; of
  - deze hun oorzaak vinden in een omstandigheid waarvoor de wederpartij verantwoordelijk is; of
  - zich een onvoorziene omstandigheid voordoet van dien aard dat de wederpartij naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet mag verwachten dat de overeenkomst ongewijzigd in stand blijft.
- 13.2.** Als Gebruiker van mening is dat zij recht heeft op termijnverlenging en/of kostenvergoeding, deelt zij dat de wederpartij met bekwame spoed schriftelijk of via de e-mail gemotiveerd mee. Daarbij vermeldt Gebruiker alle directe en indirecte kosten. Voorts vermeldt hij de gevolgen ten aanzien van de planning.

#### Artikel 14. Honorarium

- 14.1.** Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst schriftelijk of elektronisch een vaste prijs of honorarium overeenkomen.
- 14.2.** Indien geen vaste prijs of honorarium wordt overeengekomen, zal de prijs of het honorarium worden vastgesteld op grond van de tarieven van Gebruiker. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke tarieven van Gebruiker, geldend voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend tarief is overeengekomen.

#### Artikel 15. Materialen

- 15.1.** Gebruiker zal bij het uitvoeren van de opdracht waar het de daarbij door haar te leveren en te verwerken materialen aangaat, gebruik maken van materialen in de normaal gangbare handelskwaliteit.
- 15.2.** Materialen die door de wederpartij zijn verwerkt of bewerkt, kunnen niet meer als non-conform worden beschouwd, het risico om de hoeveelheden en kwaliteit te controleren, draagt de wederpartij. Uit de bewerking of verwerking blijkt de aanvaarding in de overeengekomen kwaliteit en hoeveelheid.

#### Artikel 16. Annulering

- 16.1.** In het geval dat de wederpartij een aan Gebruiker gegeven opdracht annuleert, zal de wederpartij alle reeds door

Gebruiker in het kader van de opdracht gemaakte kosten (aanschaf grondstoffen, materialen, loonbetalingen, etc.) hebben te vergoeden. Eveneens de reeds gemaakte kosten voor ingeschakeld personeel of derden dienen volledig te worden vergoed, overeenkomstig het overeengekomen honorarium.

- 16.2. Bovengenoemde kostenregeling doet niet af aan de mogelijke aansprakelijkheid van de wederpartij voor de schade die voortvloeit uit de annulering.
- 16.3. Wordt een opdracht tot verspreiding door de wederpartij 10 werkdagen vóór de eerste dag van de overeengekomen verspreidingstermijn geannuleerd, heeft Gebruiker het recht gemaakte kosten tot maximaal 25% van het bij wel uitvoeren van de opdracht te factureren bedrag in rekening te brengen, ongeacht de aan annulering ten grondslag liggende reden.
- 16.4. Ingeval van annulering door de wederpartij na 10 werkdagen voor de eerste dag van de overeengekomen verspreidingstermijn is Gebruiker gerechtigd naast de gemaakte kosten ter uitvoering van de opdracht tot maximaal 50% van het te factureren bedrag in rekening te brengen.

#### **Artikel 17. Betaling vooraf 100%**

- 17.1. Betaling dient terstond voorafgaand aan de uitvoering volledig te geschieden op een door Gebruiker aan te geven wijze, tenzij partijen anders overeenkomen. De wederpartij kan zich niet beroepen op enige korting, verrekening of opschorting.
- 17.2. Indien de wederpartij niet tijdig (dus vooraf) het factuurbedrag heeft betaald, dan is de wederpartij in verzuim, zonder dat ingebrekestelling door Gebruiker is vereist en is de handels-, dan wel wettelijke rente door wederpartij verschuldigd. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten die Gebruiker maakt om de vordering van de wederpartij te incasseren komen voor rekening van de wederpartij. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen in elk geval 15% van de hoofdsom met een minimum van € 195,-. Als de werkelijk gemaakte buitengerechtelijke kosten (waaronder de kosten die betaald moeten worden aan een advocaat of deurwaarder) hoger zijn dan 15% van de hoofdsom, is wederpartij de werkelijk gemaakte kosten verschuldigd
- 17.3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de wederpartij zijn de vorderingen van Gebruiker op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar.
- 17.4. Iedere betaling door de wederpartij strekt allereerst tot

voldoening van de verschuldigde rente(n) en vervolgens tot voldoening van de op de invordering vallende kosten. Pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling door de wederpartij tot voldoening van de openstaande hoofdsom.

#### **Artikel 18. Eigendomsvoorbehoud en retentie**

- 18.1. Alle geleverde en nog te leveren producten blijven uitsluitend eigendom van Gebruiker, totdat alle vorderingen die Gebruiker op de wederpartij heeft of zal verkrijgen, volledig zijn betaald.
- 18.2. Zolang de eigendom van de producten niet op de wederpartij is overgegaan, mag de wederpartij de producten niet:
  - a. verpanden of bezwaren;
  - b. aan derden enig ander recht daarop verlenen;
  - c. doorverkopen.
- 18.3. De wederpartij is verplicht de producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Gebruiker te bewaren.
- 18.4. Gebruiker is gerechtigd de producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd en nog bij de wederpartij aanwezig zijn terug te nemen indien de wederpartij in gebreke is met de nakoming van haar betalingsverplichtingen of in betalingsmoeilijkheden verkeert of dreigt te gaan verkeren. De wederpartij zal Gebruiker te allen tijde vrije toegang verlenen tot zijn terreinen en/of gebouwen ter inspectie van de producten en/of ter uitoefening van de rechten van Gebruiker.
- 18.5. Als Gebruiker geen beroep kan doen op haar eigendomsvoorbehoud omdat de geleverde producten zijn vermengd, vervormd of nagetrokken, is de wederpartij verplicht de nieuw gevormde zaken aan Gebruiker te verpanden.
- 18.6. Gebruiker kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, databestanden onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat de wederpartij alle aan Gebruiker verschuldigde bedragen betaald heeft.

#### **Artikel 19. Einde overeenkomst**

- 19.1. De overeenkomst eindigt door het verstrijken van de overeengekomen looptijd. Indien een overeenkomst een eenmalige opdracht tot plaatsing van een advertentie betreft, eindigt deze door voltooiing van de opdracht.

Er worden geen overeenkomsten afgesloten met terugwerkende kracht.

## Artikel 20. Opschorting en ontbinding

- 20.1.** Gebruiker is gerechtigd – ook bij een lopend contract – opdrachten om haar moverende redenen, geheel of gedeeltelijk te weigeren dan wel de uitvoering op te schorten, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn. Zulks kan onder meer geschieden wegens inhoud, aard, strekking of vorm van de opdracht, technische bezwaren, weigering van vooruitbetaling of evidente strijd met de belangen van Gebruiker, hetgeen onverlet laat de gehoudenheid van de opdrachtgever tot vergoeding van de schade ontstaan bij Gebruiker. Gebruiker is gerechtigd extra kosten, die niet uitdrukkelijk in de aanbieding en/of opdrachtbevestiging zijn opgenomen, noodzakelijk voor de uitvoering van de opdracht, aan de opdrachtgever separaat door te berekenen. Gebruiker zal de opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
- 20.2.** Gebruiker is gerechtigd de uitvoering van de opdracht met onmiddellijke ingang op te schorten indien:
- na het sluiten van de overeenkomst Gebruiker ter kennis is gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond te vrezen bestaat dat de wederpartij slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
- 20.3.** Gebruiker is bevoegd de overeenkomst (gedeeltelijk) te ontbinden, indien de wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt en de wederpartij geen gehoor heeft gegeven aan een gestuurde ingebrekestelling, dan wel indien ingebrekestelling zinloos is.
- 20.4.** Voorts is Gebruiker bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geleverd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 20.5.** Gebruiker is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de wederpartij surseance van betaling verzoekt of deze aan de wederpartij wordt verleend, ingeval de wederpartij failliet wordt verklaard of een verzoek daartoe wordt

ingediend, ingeval de wederpartij niet in staat is aan zijn schulden te voldoen, overgaat tot beëindiging of liquidatie van zijn bedrijf, onder curatele of anderszins (overheids) toezicht wordt gesteld, of ingeval een bewindvoerder of curator wordt benoemd.

## Artikel 21. Aansprakelijkheid en verjaring

- 21.1.** Gebruiker kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:
- een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegerekend, zoals o.a. omschreven in artikel 18 van deze algemene voorwaarden;
  - enige daad of nalatigheid van de wederpartij, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de wederpartij te werk zijn gesteld.
- 21.2.** Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Gebruiker is uitgegaan van door de wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie.
- 21.3.** Gebruiker is niet aansprakelijk voor eventuele ongevallen met het door Gebruiker geleverde goed, advies of dienst, door bijvoorbeeld verkeerd of ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de gebruiksaanwijzing, methodiek of hetgeen gebruikelijk is.
- 21.4.** In geen geval is Gebruiker aansprakelijk voor schade, die is ontstaan of veroorzaakt doordat de wederpartij het door Gebruiker geleverde heeft gebruikt voor een ander doel dan waarvoor het is aangeschaft.
- 21.5.** Indien de wederpartij of een derde wijzigingen aanbrengt in het door Gebruiker geleverde advies, goed of dienst, sluit Gebruiker iedere aansprakelijkheid uit ten aanzien van de werking en eventuele (gevolg)schade.
- 21.6.** Gebruiker aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien tegen het advies van Gebruiker in, de wederpartij eist dat er toch bepaalde werkzaamheden doorgang moeten vinden.
- 21.7.** Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor schade, zoals, gederfde omzet, die het gevolg is van tijdens of door de werkzaamheden optredende storing in de bedrijfsvoering van de wederpartij. Een dergelijke storing of bedrijfsstagnatie komt voor risico van de wederpartij. Indien de wederpartij zich voor de daaruit voortvloeiende schade wenst in te dekken, dan dient de wederpartij daarvoor zelf een verzekering af te sluiten.
- 21.8.** Noch Gebruiker zelf, noch hen die daar werkzaam zijn en/of haar hulppersonen zijn jegens de wederpartij aansprakelijk voor enige gevolgschade of indirecte schade,

ongeacht hun oorsprong.

- 21.9.** Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade welke is veroorzaakt doordat de wederpartij of door hem ingeschakelde derden niet aan hun verplichtingen hebben voldaan welke voortvloeien uit deze algemene voorwaarden, de overeenkomst of de wet. Bij tegenstrijdigheid prevaleren deze algemene voorwaarden.
- 21.10.** Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade aan of door te verspreiden producten, verlies daarbij inbegrepen. 21.11 Gebruiker is, niet aansprakelijk voor de gevolgen van een voortijdige verspreiding, overschrijding of verschuiving. Een zodanige voortijdige verspreiding of enige overschrijding of verschuiving verplicht Gebruiker niet tot enige vergoeding en geeft de opdrachtgever niet het recht de betaling van facturen op te schorten c.q. de overeenkomst ontbonden te verklaren.
- 21.11.** Indien Gebruiker aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Gebruiker beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Gebruiker gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Gebruiker beperkt tot 10% van het factuurbedrag met een maximum van € 1.000,- , althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Voor het overige zal de wederpartij zelf voor deugdelijke verzekering zorg dragen.
- 21.12.** Opgeslagen materialen bij Gebruiker zijn door Gebruiker niet verzekerd. De opdrachtgever dient zelf zorg te dragen voor een afdoende verzekering tegen tenietgaan van de opgeslagen materialen.
- 21.13.** Alle vervoer van materialen ter uitvoering van een opdracht door Gebruiker geschiedt voor risico van de opdrachtgever en is door Gebruiker niet verzekerd.
- 21.14.** De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Gebruiker of haar ondergeschikten.
- 21.15.** Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de wederpartij uit welke hoofde ook jegens Gebruiker vervallen in ieder geval na het verstrijken van zes maanden vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat de wederpartij deze rechten en/of bevoegdheden jegens Gebruiker kan aanwenden en de dagvaarding niet aan Gebruiker is betekend.

## **Artikel 22. Overmacht**

- 22.1.** Gebruiker is niet gehouden tot het nakomen van enige

verplichting indien zij daartoe verhinderd wordt als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: extreme weers-omstandigheden, zoals: (tropische) stormen, tornado's, orkanen, bliksem, en extreem hoge of lage temperaturen; overstromingen; aardverschuivingen; corrosieve lucht; terrorisme; volksverschuivingen en vluchtelingenstroom; belemmeringen door derden, die van overheden inbegrepen; belemmeringen in het vervoer; werkstakingen; oproeren, oorlogen of oorlogsgevaaren; verlies of beschadigingen van goederen bij het transporteren daarvan; het niet of niet tijdig leveren van goederen aan Gebruiker door haar leveranciers; ex- en importverboden; branden, storingen en ongevallen in het bedrijf van Gebruiker of van haar leverancier; het verbranden van middelen van vervoer van Gebruiker of haar leverancier, het optreden van storingen daaraan, het betrokken raken bij ongevallen daarvan; maatregelen van enige binnenlandse, buitenlandse of internationale overheid.

- 22.2.** Onder overmacht wordt mede verstaan een tekortkoming van leveranciers of ingeschakelde derden van Gebruiker.
- 22.3.** Indien er sprake is van overmacht, dan zal Gebruiker niet gehouden kunnen worden tot het vergoeden van enige schade als een direct of een indirect gevolg daarvan en zal zij tevens vooralsnog ontheven zijn van haar verplichting tot levering, dan wel het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden. Het zal van de omstandigheden van het geval afhangen of dat geheel, dan wel gedeeltelijk het geval zal zijn en zal blijven, dan wel of er slechts sprake zal zijn van een opschorting van levering en/of uitvoering. Bij een zich voordoende mogelijkheid om alsnog, en/of gewijzigd, te leveren en/of uit te voeren, zullen zowel Gebruiker als de wederpartij, eventueel onder aanpassing van de door de wederpartij te betalen bedragen, gehouden zijn om die te benutten.
- 22.4.** Wanneer de overmachtssituatie langer dan 2 maanden heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds in gevolge de overeenkomst geleverd is, zal naar verhouding worden afgerekend.

## **Artikel 23. Geheimhouding**

- 23.1.** Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit

de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn.

- 23.2.** Indien op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak Gebruiker gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Gebruiker zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Gebruiker niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

#### **Artikel 24. Intellectuele eigendom**

- 24.1.** Gebruiker behoudt te allen tijde alle intellectuele eigendomsrechten op door haar gemaakte en ter beschikking gestelde adviezen, concepten, goederen, documenten, afbeeldingen, tekeningen en programmatuur.
- 24.2.** Het is de wederpartij niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van Gebruiker de ter beschikking gestelde concepten, goederen, documenten, afbeeldingen,

tekeningen en programmatuur geheel of ten dele te kopiëren, anders dan voor intern gebruik, te verveelvoudigen of openbaar te maken.

- 24.3.** De wederpartij vrijwaart Gebruiker voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de wederpartij verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
- 24.4.** De leverancier die aan Gebruiker levert garandeert dat de overeengekomen etikettering wordt toegepast, zonder welke Gebruiker recht heeft op schadevergoeding die hiervan het gevolg zal zijn.

#### **Artikel 25. Slotbepalingen**

- 25.1.** Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.
- 25.2.** Op elke overeenkomst tussen Gebruiker en de wederpartij is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 25.3.** Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de wederpartij en Gebruiker worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Gebruiker is gevestigd, behoudens de wet.